

„SWEDBANK“ JAUNIMO PROGRAMOS ZOOM BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sąvokos

- 1.1. Bankas** – „Swedbank“, AB, juridinio asmens kodas 112029651.
- 1.2. Bendrosios sąlygos** – šios „Swedbank“ jaunimo programos ZOOM bendrosios sąlygos, kurios yra neatskiriama „Swedbank“ jaunimo programos ZOOM dalyvio sutarties arba kitos atitinkamos sutarties ar susitarimo (toliau JP dalyvio sutartis) dalis.
- 1.3. Įkainiai** – Banke nustatyta tvarka patvirtinti standartiniai Banko paslaugų ir operacijų įkainiai.
- 1.4. „Swedbank“ jaunimo programa ZOOM** (toliau – JP) – tai sistema privalomų naudojantis standartinėmis Paslaugomis, Banko suteikiamų Klientams, atitinkantiems JP dalyvio kriterijus, bei specialios JP dalyviams siūlomos Banko Paslaugos.
- 1.5. „Swedbank“ jaunimo programos ZOOM įkainiai** (toliau JP įkainiai) – tai Banke nustatyta tvarka patvirtinti specialūs Banko produktų ir paslaugų įkainiai, taikomi Jaunuoliams.
- 1.6. JP dalyvis** – Jaunuolis ir Rėmėjas.
- 1.7. JP planai:**

JP planas „J7“ – JP planas, kuriame dalyvauti gali tik Jaunuolis nuo 7 iki 14 metų. Šio JP plano dalyviams, kurie atstovaujami globėjų (vieno iš tėvų ar kito teisės aktų nustatyta tvarka paskirto globėjo) yra sudarę su Banku JP dalyvio sutartį, parenkamas JP planas J7 (toliau – Jaunuolis J7).

JP planas „J14“ – JP planas, kuriame dalyvauti gali tik Jaunuolis nuo 14 iki 18 metų. Šio JP plano dalyviams, Priimtinu būdu pasirašiusiems su Banku JP dalyvio sutartį, jei Bankas yra gavęs vieno iš tėvų/rūpintojo Priimtinu būdu pasirašytą sutikimą Jaunuoliui naudotis Banko paslaugomis, parenkamas JP planas J14 (toliau – Jaunuolis J14).

JP planas „J18“ – JP planas, kuriame dalyvauti gali tik Jaunuolis nuo 18 iki 23 metų. Šio JP plano dalyviams, Priimtinu būdu pasirašiusiems su Banku JP dalyvio sutartį, parenkamas JP planas J18 (toliau – Jaunuolis J18).

JP planas „J18+“ – JP planas, kuriame dalyvauti gali tik Jaunuolis nuo 18 iki 23 metų. Šio JP plano dalyviams, Priimtinu būdu pasirašiusiems JP dalyvio sutartį su Banku, pasirenkamas JP planas J18+ (toliau – Jaunuolis J18+), todėl jie turi galimybę naudotis išskirtiniais įkainiais bei paslaugomis, kuriomis neturi teisės naudotis kitų JP planų dalyviai, tačiau šio JP plano dalyviai moka Bankui mėnesinį mokestį už dalyvavimą JP.

1.8. Jaunimo taškai – Bendrosiose sąlygose nustatytomis sąlygomis Jaunuolio ir jį pasirinkusių Rėmėjų Jaunuolio vardu sukaupti JP taškai, kurie susikaupia Jaunuoliui pačiam ar jo Rėmėjams, dalyvaujantiems Taškų programoje, mokėjimo kortele atliekant atsiskaitymo už prekes bei paslaugas operacijas, įskaitant mokėjimo už paslaugas operacijas bankomate (toliau vadinama **Atsiskaitymo operacija**). Atsiskaitymo operacija laikoma įvykdyta, kai piniginės lėšos nurašomos nuo banko sąskaitos.

1.9. Jaunuolis – JP dalyvis, turintis sąskaitą Banke ir sudaręs elektroninių paslaugų teikimo sutartį, pasirinkęs bent vieną Mokėjimo kortelę ir atitinkamą JP planą.

1.10. Klientas – fizinis asmuo, kuris naudojasi ar yra išreiškęs Priimtinu būdu pageidavimą naudotis Banko teikiamomis paslaugomis.

1.11. Mokėjimo kortelė – Banko išduota elektroninė mokėjimo priemonė – „Swedbank“ jaunimo programos JUNIOR, URBAN, WEB, ART, MUSIC mokėjimo kortelė ir kitos Banko JP dalyviams išduodamos mokėjimo kortelės, išskyrus verslo mokėjimo korteles ir bet kurios mokėjimo kortelių rūšies papildomas mokėjimo korteles, kurių galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir kurios nėra blokuotos Mokėjimo kortelės sutartyje numatyta tvarka.

1.12. Paslaugos – Banko Klientui teikiamos finansinės ir/ar kitos paslaugos, kurias Bankas gali teikti pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus.

1.13. Paslaugų sutartis – bet kuri Kliento sutartis su Banku, kurios pagrindu Bankas jam teikia Paslaugas (pvz., banko sąskaitos ar indėlio sąskaitos, elektroninių paslaugų teikimo ir kt. sutartis).

1.14. Priimtinas būdas – Kliento valios išreiškimo būdas raštu Bankui, atvykus į Banko klientų aptarnavimo padalinį ir/arba Klientui ir Bankui kiekvienu konkrečiu atveju susitarus, naudojantis Bankui priimtinais elektroniniais kanalais.

1.15. Rėmėjas – Klientas, su Banku sudaręs banko sąskaitos sutartį, turintis bent vieną galiojančią Banko išduotą Mokėjimo kortelę (išskyrus verslo mokėjimo kortelę ir/arba bet kurią papildomą mokėjimo kortelę), Bankui Priimtinu būdu pateikęs sutikimą tapti Jaunuolio J7 ar Jaunuolio J14 Rėmėju ir tokiu būdu išreiškiantis valią už vykdomus

atsiskaitymus Mokėjimo kortele kaupti atitinkamai Jaunuoliui J7 arba Jaunuoliui J14 Jaunimo taškus.

1.16. Taškų programa – tai Banko JP dalyviams organizuojama Jaunimo taškų rinkimo sistema, suteikianti teisę Taškų programos dalyviams, atsiskaitantiems Mokėjimo kortelėmis už pirkinius ir paslaugas, Taškų programos taisyklėse nustatyto asmens naudai kaupti Jaunimo taškus, bei suteikianti teisę Jaunuoliui sukauptus savo ir jo Rėmėjo Jaunimo taškus pakeisti į pasirinktą prizą iš JP tinklalapyje internete adresu www.zoom.lt skelbiamo prizų sąrašo. Taškų programa taikoma tik Banko išduotų neblokuotų Mokėjimo kortelių, kurių galiojimo terminas nėra pasibaigęs, turėtojams.

2. Bendroji dalis

2.1. Bendrosios sąlygos taikomos visiems Banko ir JP dalyvio tarpusavyje santykiams, atsirandantiems teikiant Paslaugas, susijusias su Banko organizuojama JP.

2.2. Be Bendrųjų sąlygų su Banko Paslaugų teikimu susijusius santykius tarp Banko ir JP dalyvio taip pat reguliuoja Banko klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo bendrosios sąlygos, Banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai, sutartys, Paslaugų sąlygos ir pratingumo, teisingumo bei sąžiningumo bankinėje veikloje principai.

2.3. Bendrosiose sąlygose naudojamos sąvokos atitinka Banko klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo bendrosiose sąlygose ir/ar Banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose, ir/ar Paslaugų sąlygose naudojamas sąvokas, jei Bendrosiose sąlygose nepateikiamas kitoks sąvokos išaiškinimas. Tuo atveju, jei Bendrosiose sąlygose ir/ar Paslaugų sutartyse yra pateikiama sąvoka, kuri nėra šiose Bendrosiose sąlygose specialiai paaiškinta, ji turi būti suprantama bei aiškinama taip, kaip yra nurodyta atitinkamai Banko Klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo bendrosiose sąlygose ir/ar Paslaugų Sutartyse.

2.4. Jei Bendrųjų sąlygų tekstas yra surašytas skirtingomis kalbomis, t.y. lietuvių ir kita kalba, bei iškyla prieštaravimai dėl tekstų supratimo ir aiškinimo skirtingomis kalbomis, pirmenybė teikiama tekstui lietuvių kalba.

2.5. Su Bendrosiomis sąlygomis, Įkainiais, Paslaugų sutarties sąlygomis, Bendrųjų sąlygų 6.9 punkte nurodytais sąrašais ir minimaliomis sumomis, kitomis Taškų skaičiavimo taisyklėmis ir JP įkainiais, Banko organizuojamos akcijos, žaidimo ar konkurso sąlygomis, Klientai gali susipažinti Banko klientų aptarnavimo padalinių patalpose ir/ar Banko tinklalapyje internete, ir/ar JP tinklalapyje internete adresu www.zoom.lt. Klientui pageidaujant, jam Bankas išduoda Bendrųjų sąlygų egzempliorių.

3. Bendrųjų sąlygų, JP Įkainių ir/ar JP dalyviams teikiamų Paslaugų sąlygų nustatymo ir keitimo tvarka

3.1. Bankas nustato Bendrąsias sąlygas, JP Įkainius ir/ar JP dalyviams teikiamas Paslaugas ir jų sąlygas, kurių nustatymo ir keitimo tvarka, taip pat susipažinimo su jomis bei viešo paskelbimo tvarka atitinka Banko klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo bendrosiose sąlygose ir/ar Banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų nustatytą Įkainių bei Paslaugų nustatymo ir keitimo tvarką, taip pat susipažinimo su jomis bei viešo paskelbimo tvarką, išskyrus atvejus, kai Šalys yra susitarę kitaip.

3.2. Tuo atveju, jei JP Įkainiai yra pateikiami atskirai nuo Įkainių, jie, kaip ir kiti Banko atskirai pateikiami atskirų Paslaugų Įkainiai, laikomi neatskiriama Įkainių dalimi ir su jais galima susipažinti Banko klientų aptarnavimo padalinyje bei Banko tinklalapyje internete.

3.3. Klientui tapus JP dalyviu, visi anksčiau Klientui taikyti standartiniai Įkainiai nėra taikomi, jei jie skiriasi nuo specialių JP dalyviams taikomų Įkainių, nurodytų JP Įkainiuose.

3.4. Tuo atveju, jeigu JP Įkainiuose nenurodyti konkrečių Jaunuolio atliekamų operacijų Įkainiai, taikomi standartiniai Įkainiuose nurodyti paslaugų ir operacijų įkainiai. Bankui panaikinus ar Klientui pačiam atsisakius JP dalyvio statuso, Klientui bus taikomi tuo metu galiojantys standartiniai Įkainiai.

4. Dalyvavimo JP sąlygos:

- 4.1. JP dalyviu tapti turi teisę fizinis asmuo, atitinkantis šiuos kriterijus:
 - 4.1.1. sulaukęs 7 metų, tačiau ne vyresnis nei 22 metų (įskaitytinai);
 - 4.1.2. su Banku sudaręs banko sąskaitos sutartį ir elektroninių paslaugų teikimo sutartį, užsisakęs bent vieną Mokėjimo kortelę;
 - 4.1.3. nesantis kitos Banko klientų aptarnavimo programos dalyviu arba jos dalyvio užregistruotas šeimos narys, tame tarpe, nesantis Aukšinės klientų aptarnavimo programos dalyviu ir nesudaręs su Banku individualaus aptarnavimo sutarties;

4.2. JP plano pakeitimas:

4.2.1. Jaunuoliui, sulaukusiam 14 metų, JP planas be atskiro Jaunuolio prašymo automatiškai pakeičiamas iš Jaunuolis J7 į Jaunuolis J14;

4.2.2. Jaunuoliui, sulaukusiam 18 metų, JP planas be atskiro Jaunuolio prašymo automatiškai pakeičiamas iš Jaunuolis J14 į Jaunuolis J18;

4.2.3. Jaunuolis J18 JP planą Jaunuolis J18+ gali pasirinkti Priimtinu būdu sudarydamas su Banku naują JP dalyvio sutartį arba kitą atitinkamą sutartį ar susitarimą;

4.2.4. Jaunuolis J18+ turi teisę nutraukti JP dalyvio sutartį ir pasirinkti JP planą Jaunuolis J18 tik Priimtinu būdu sudarydamas su Banku naują JP dalyvio sutartį arba kitą atitinkamą sutartį ar susitarimą.

4.3. Dalyvavimas JP pasibaigia:

4.3.1. Jaunuoliui, o tuo atveju, jei Jaunuolis yra J7 plano dalyvis, jo globėjui, be išankstinio perspėjimo pateikus Bankui Priimtinu būdu prašymą nutraukti JP dalyvio sutartį Jaunuolio iniciatyva. Tokiais atvejais Jaunuolis kartu išreiškia savo valią, kad būtų nutrauktos tik JP dalyviam teikiamos Banko Paslaugos nuo prašymo nutraukti dalyvavimą JP Priimtinu būdu pateikimo;

4.3.2. nutraukus Banko sąskaitos sutartį ir/arba elektroninių pasaugų teikimo sutartį nuo šių sutarčių nutraukimo dienos, ir/ar Jaunuoliui nebeturint nė vienos galiojančios Mokėjimo kortelės. Tuo atveju, jei Jaunuolio užsakyta ir Banko pagaminta Mokėjimo kortelė yra neatsiimama per 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo jos užsakymo Banke dienos, laikoma, kad Jaunuolis nėra užsisakęs Mokėjimo kortelės;

4.3.3. Bankui nutraukus JP organizavimą ir apie tai pranešus Jaunuoliui raštu arba kitu Bankui priimtinu būdu ne vėliau kaip prieš 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų;

4.3.4. Bankui nutraukus konkretaus Jaunuolio dalyvavimą JP. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Jaunuolio dalyvavimą JP jei Jaunuolis pažeidžia JP sąlygas, kitų tarp Jaunuolio ir Banko sudarytų sutarčių sąlygas, apie tai įspėjęs Jaunuolį raštu, elektroniniu paštu ar kitu Bankui priimtinu būdu ne mažiau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas;

4.3.5. Jaunuoliui sulaukus 23 metų arba Jaunuoliui pradėjus dalyvauti kitoje Banko organizuojamoje Klientų lojalumo programoje. Tokiu atveju Jaunuoliui Banko iniciatyva automatiškai panaikinamas JP dalyvio statusas, tačiau tik JP dalyviams išduotomis Mokėjimo kortelėmis Jaunuolis turi teisę naudotis Mokėjimo kortelių sutartyse numatytais sąlygomis iki Mokėjimo kortelės sutarties termino pabaigos.

5. „Swedbank“ jaunimo programos planų ypatumai ir kitos specialios sąlygos:

5.1. JP planas „J7“ suteikia teisę Jaunuoliui J7 gauti tik JUNIOR mokėjimo kortelę. JP planas „J14“ suteikia teisę Jaunuoliui J14 gauti šias mokėjimo korteles: URBAN, ART, MUSIC. Jaunuolis J7 ir Jaunuolis J14, dalyvaudami Taškų programoje, turi teisę turėti Bendrosiose sąlygose Taškų programos taisyklių aprašyme nustatytą Rėmėjų skaičių.

5.2. JP planas „J18“ suteikia teisę Jaunuoliui J18 gauti visas Jaunuoliams J14 išduodamas mokėjimo korteles, nurodytas šių sąlygų 5.1. punkte. JP planas „J18+“ suteikia teisę Jaunuoliui J18+ gauti visas tiek Jaunuoliams J14, tiek Jaunuoliams J18 išduodamas mokėjimo korteles, taip pat papildomai WEB mokėjimo kortelę.

5.3. „Swedbank“ jaunimo programos ZOOM įkainiuose gali būti numatyti specialūs paslaugų ir operacijų įkainiai, taikomi tik konkretaus JP plano dalyviams.

5.4. Jaunuolis J18+, savo iniciatyva pateikęs prašymą pakeisti JP planą iš Jaunuolis J18+ į Jaunuolis J18, kartu automatiškai netenka teisės naudotis visomis taikomomis tik JP plano J18+ dalyviams paslaugomis, pasiūlymais ir įkainiais, tame tarpe WEB mokėjimo kortele, todėl WEB mokėjimo kortelė nustoja galioti ir Jaunuolis, pasinaudodamas tokia mokėjimo kortele, negali atlikti jokių banko operacijų ir/ar dalyvauti Europos jaunimo kortelės turėtojams taikomoje nuolaidų programoje.

5.5. Papildomos JP Mokėjimo kortelės neišduodamos.

5.6. Kiti JP įkainiai, taikomi priklausomai nuo JP plano, yra nurodomi Banke nustatyta tvarka patvirtintuose JP įkainiuose, galiojančiuose banko operacijos atlikimo ar Paslaugos suteikimo metu.

5.7. Bankas turi teisę skelbti papildomas JP dalyviams ar tik atitinkamo JP plano dalyviams skirtas akcijas bei konkursus, kurių metu Jaunuoliams suteikiama teisė Banko nustatytais sąlygomis naudotis papildomomis specialiomis paslaugomis bei įkainiais, dalyvauti Banko organizuojamuose žaidimuose, papildomose su JP susijusiose lojalumo ir/ar nuolaidų programose, laimėti Banko siūlomų prizų ir kt. Visa informacija apie JP dalyviams skirtas akcijas, konkursus ir žaidimus bei dalyvavimo juose taisykles, jų sąlygų pakeitimus bei šių taisyklių pakeitimus bus skelbiama Banko tinklalapyje internete ir JP tinklalapyje internete adresu www.zoom.lt. Bankas pasilieka teisę pakeisti paskelbtų akcijų, konkursų bei žaidimų taisykles, taip pat skelbti jų nugalėtojų asmens duomenis JP tinklalapyje internete adresu www.zoom.lt, o tuo atveju, jei šie nugalėtojai nesutiks, jog jų asmens duomenys būtų skelbiami viešai Zoom.lt tinklalapyje, Bankas turi teisę anuliuoti tokių laimėtojų rezultatus ir jiems tenkančiais prizais apdovanoti kitus akcijų, konkursų bei žaidimų dalyvius, surinkusius atitinkamą balsų skaičių.

6. TAŠKŲ programos taisyklės

6.1. Taškų programoje be atskiro prašymo dalyvauja visi Jaunuoliai, pasirinkę bent vieną Mokėjimo kortelę, ir Rėmėjai.

6.2. Vienas Rėmėjas Jaunimo taškus gali skirti tik vienam pasirinktam Jaunuoliui J7 arba Jaunuoliui J14. Jaunuolis J18 bei Jaunuolis J18+ Rėmėjų negali turėti.

6.3. Jaunuolis J7 ir Jaunuolis J14 dalyvauja Taškų programoje patys ir gali vienu metu turėti ne daugiau kaip 3 (tris) Rėmėjus, kurie už savo Atsiskaitymo operacijas kaupia Jaunimo taškus Jaunuoliui. J7 ir J14 plano dalyviai turi teisę atsakyti bet kurio iš Jaunuolį pasirinkusių Rėmėjų, pateikdamas Priimtinu būdu Bankui prašymą pašalinti iš Rėmėjų tarpo Jaunuolio nurodytą Rėmėją.

6.4. Rėmėjas dalyvauja Taškų programoje tik tuo atveju, jei Priimtinu būdu yra išreiškęs savo valią tapti Jaunuolio J7 arba Jaunuolio J14 Rėmėju. Tokiu atveju, Jaunuolis sutinka, kad Rėmėjas perduotų šiuo tikslu Jaunuolio asmens duomenis Bankui, o Rėmėjas sutinka, kad šiuo tikslu Bankas atskleistų Rėmėjo asmens duomenis jo pasirinktam Jaunuoliui.

6.5. Pasikeitus JP planui, Jaunuolio sukaupti Jaunimo taškai išlieka, tačiau, pasibaigus Jaunuolio dalyvavimui JP, sukauptais Jaunimo taškais pasinaudoti Jaunuolis nebeturės galimybes.

6.6. Jaunimo taškai turi galiojimo terminą, su kuriuo JP dalyvis turi galimybę susipažinti „Swedbank“ internete Banke ir/arba bet kuriame Banko klientų aptarnavimo padalinyje. Pasibaigus Jaunimo taškų galiojimo terminui, jais pasinaudoti JP dalyvis nebeturės teisės.

6.7. Rėmėjas netenka JP programos dalyvio statuso tuo atveju, jei Jaunuolis nebedalyvauja JP arba pakeičiamas jaunuolio JP planas iš Jaunuolis J14 į J18 arba J18+ JP planą.

6.8. JP dalyvis turi teisę gauti Jaunimo taškus už kiekvieną įvykdytą Atsiskaitymo operaciją.

6.9. Bankas turi teisę neskaiciuoti Jaunimo taškų už Atsiskaitymų operaciją, kurių suma bus mažesnė nei Banko pasirinkta ir viešai paskelbta Atsiskaitymo operacijos atlikimo dieną suma. Jaunimo taškai taip pat neskaiciuojami, jei Atsiskaitymo operacija įvyko už prekes ir paslaugas, tarp kurių yra bent viena prekė ar paslauga iš Banko paskelbto prekių ir paslaugų, atsiskaitant už kurias Bankas neskaiciuoja Jaunimo taškų sąrašo.

6.10. Jaunimo taškai skaičiuojami tik toms Atsiskaitymo operacijoms, už kurias įvyko pinigų nuskaitymas nuo Taškų programos dalyvio banko sąskaitos. Tuo atveju, jei Taškų programos dalyvis pateikia Bankui teisės aktų nustatyta tvarka pretenziją dėl įvykdytos Atsiskaitymo operacijos, už kurią buvo skaičiuojami Jaunimo taškai, ir kuri Banko yra patenkinama, pervedant visą ar dalį Atsiskaitymo operacijos sumos į Taškų programos dalyvio taškų sąskaitą, Bankas turi teisę atitinkamai sumažinti Jaunuolio naudai sukauptą Jaunimo taškų sumą.

6.11. Skaiciuojant Jaunimo taškus galioja bendra taisyklė, kad už kiekvieną 1 Lt (vieną litą) iš Atsiskaitymo operacijos sumos litais ar Atsiskaitymo operacijos užsienio valiuta ekvivalenčią sumą litais skiriamas 1 taškas. Jaunuolio naudai surinkti Jaunimo taškai Banko suskaiciuojami kas 7 kalendorines dienas Banko nustatytą dieną.

6.12. Bankas turi teisę padidinti už kiekvieną Atsiskaitymo operaciją litą skaičiuojamą taškų sumą, priklausomai nuo Atsiskaitymo operacijos sumos, prekių ir paslaugų, atsiskaitant už kurias kaupiami Jaunimo taškai, rūšies ir kitų Banko nustatytų kriterijų bei vienašališkai keisti kitas su Jaunimo taškų skaičiavimu susijusias sąlygas.

6.13. Jaunimo taškai nesuteikiami tiems Taškų programos dalyviams, kurie juos bandys gauti apgaulės būdu.

6.14. Bankas turi teisę, įspėjęs Jaunuolį prieš 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų, panaikinti visus turimus taškus ar jų dalį.

6.15. Už Jaunuolio naudai sukauptus „Swedbank“ jaunimo programos taškus Jaunuolis turi teisę išsirinkti prizus, kurie skelbiami JP tinklalapyje internete adresu www.zoom.lt. Jaunuolis, išsirinkęs norimą prizą ir sukauptęs reikiamą Jaunimo taškų sumą, Bankui Priimtinu būdu pateikia Bankui prizo užsakymo formą. Tuo atveju, jei Jaunimo taškų suma yra pakankama, Bankas nedelsiant informuoja Jaunuolį raštu arba elektroniniu paštu, ar kitu Bankui priimtinu būdu pagal Jaunuolio pateiktus kontaktinius duomenis apie tai, kokiais terminais ir kurioje vietoje galima atsiimti Jaunuolio išsirinktą prizą.

6.16. Jaunuolio išsirinkti prizai gali būti pristatomi kaip registruota pašto siunta arba kitu Bankui priimtinu būdu. Tuo atveju, jei registruota pašto siunta bus įteikta bet kuriam iš trečiųjų asmenų, gyvenančiam Jaunuolio prizo užsakymo formoje nurodytu kontaktiniu adresu, bus laikoma, kad prizas Jaunuoliui yra įteiktas tinkamai.

6.17. Visas prizų pristatymo išlaidas bei visas kitas išlaidas, susijusias su prizų apmokėtinumu, sumoka Bankas.

6.18. **PAPILDOMA INFORMACIJA SUTEIKIAMA** Banko klientų aptarnavimo padaliniuose ir/ar el. paštu info@swedbank.lt, ir/ar telefonu 1884*.

* Skambučio kaina skelbiama Banko tinklalapyje internete adresu www.swedbank.lt. Iš užsienio skambinkite tel. +370 5 268 4444. Siekdami užtikrinti kokybišką aptarnavimą ir duomenų apsaugą, pokalbius šiais telefonais įrašome.